

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SAS L'Écrin des Sens « Les Sources Du Chéry » inscrite au 25/05/2018 au registre du tribunal de commerce d'Annecy sous le RCS 839 755 758

Capital social 200000€

Son Siège social est situé : 2249 Route des Grandes Alpes 74260 Les Gets

Téléphone : 04.50.49.01.50

Adresse mail : info@sourcesduchery.com

N° SIRET 83975575800027

Les présentes conditions concernent les réservations et ventes en ligne ainsi que les réservations et ventes d'entrées et de produits sur place.

L'hébergement de ce site est assuré par Xsalto (www.xsalto.com)

Xsalto

6 avenue Pierre de Coubertin

38170 Seyssinet Pariset

Articles 1 : Préambule

Notre objectif est de vous accueillir dans les meilleures conditions et de préparer au mieux votre expérience dans notre spa.

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions générales de vente c'est-à-dire être âgé d'au moins 18 ans et ne pas être sous tutelle ou sous curatelle.

Le client déclare réserver des prestations à titre personnel et privé, ou le cas échéant bénéficiaire à titre privé d'une réservation personnelle au sein d'une réservation groupée (plusieurs personnes physiques, association, entreprise comité d'entreprise ou autres)

Les présentes Conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations respectives des Sources du Chéry et ses clients.

En souscrivant à une prestations le client déclare accepter pleinement et sans réserve les conditions générales de vente ainsi que le règlement intérieur.

Article 2 : Définition

Le Client : Personne ayant accès au spa Les Sources du Chéry.

Nos prestations :

Accès aux installations, soins et forfaits spa et massage et bon cadeau.

Article 3 :

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et les obligations des parties dans le cadre de la réservation d'une entrée et/ou d'un soin proposé au sein des Sources du Chéry.

Les conditions s'appliquent à partir de la date de réservation du client jusqu'à son départ de l'enceinte du spa Les Sources du Chéry.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

Ces modifications ne seront pas applicables aux réservations effectuées antérieurement.

Seules les CGV en vigueur au moment de la réservation sont opposables au client.

Le client reconnaît avoir pris connaissance et acceptés les présentes conditions générales.

Tout autre document que les présentes conditions générales de ventes et notamment catalogues, prospectus, publicités, newsletter n'a qu'une valeur indicative et incidemment non contractuelle.

Article 4 : Prestations

Les Prestations proposées par Les Sources du Chéry sont détaillées dans la brochure tarifaire ainsi que sur le site internet

Ces offres tarifaires sont disponibles à la demande ou en accès libre via internet.

Les prestations proposées par Les Sources du Chéry sont conformes à la législation française en vigueur. Sa responsabilité ne saurait être engagée cas de non-conformité à la législation d'un pays tiers.

Article 5 : Tarifs

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement fourni pour le règlement de sa commande et que celui-ci donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les couts résultants de l'achat de la prestation

Les offres promotionnelles proposées par Les Sources du Chéry ne sont pas cumulables entre elles.

-Tarifs saison haute :

La saison haute correspond à l'ouverture de la station en hiver de Décembre à Avril, à la fermeture de la station.

-Tarifs saison normale : Mai à début décembre

Sauf offre promotionnelle particulière, les tarifs applicables sont ceux figurants sur notre site internet sourcesduchery.com

Les tarifs publics publiés sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises.

Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises.

Les prix sont affichés en euros, montant TTC et ne sont valables que pour les dates indiquées sur la confirmation de réservation.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix sur les prix indiqués.

Tout client ayant réservé ne peut prétendre à bénéficier à titre rétro actif d'un tarif promotionnel mis en ligne après sa réservation.

Les prix affichés ne comprennent que les activités et/ou les soins compris dans le descriptif des prestations réservées et ne comprennent pas toute dépense à caractère personnel non comprises dans la formule choisie.

Tout client ayant réservé ne peut prétendre à bénéficier à titre rétro actif d'un tarif promotionnel mis en ligne après sa réservation.

Les prix affichés ne comprennent que les activités et/ou soins compris dans le descriptif des prestations réservées et ne comprennent pas toute dépense à caractère personnel non comprises dans la formule choisie.

Article 6 : Abonnements :

Les abonnements à l'année donnant accès au spa sont donnant accès au spa (bassins, sauna, hammams ...) sont nominatifs, une photo sera demandée ainsi que la présentation d'une carte d'identité ou un passeport.

Les différents abonnements :

- Abonnement illimité toutes saisons toutes heures.
- Carte 10 entrées toutes heures Été/intersaison
- Carte 10 entrées toutes heures toutes saisons

Validité des abonnements annuels : 1 an (date d'achat)

Article 7 : Accès au spa

Conditions d'accès au Spa :

Une fois la Réservation des Prestations effectuée, les conditions d'accès au Spa sont les suivantes :

- Soins : le Bénéficiaire se présente à l'accueil du Spa muni de sa confirmation de Réservation et/ou de sa Carte cadeau, le cas échéant.

- Abonnements : une carte d'accès personnelle est remise au bénéficiaire d'un abonnement sur présentation de sa confirmation de commande de l'abonnement à l'accueil du Spa.

Le bénéficiaire, muni de sa carte en cours de validité, est autorisé à pénétrer dans le Spa dans le cadre de l'abonnement souscrit et des horaires d'accès correspondants à celui-ci.

Les cartes 10 entrées sont non nominatives.

L'Abonnement est souscrit à titre strictement personnel. Par conséquent, l'abonné(e) ne pourra céder ou transférer à quiconque de quelque manière que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, l'Abonnement souscrit.

Le Bénéficiaire du soin du soin est tenu d'arriver au minimum 15 minutes avant l'heure prévue de sa Prestation.

Tout retard entraînerait la diminution ou l'annulation de la Prestation réservée.

Les adolescents (12-18 ans) peuvent accéder au Spa sur Réservation et accompagné obligatoirement d'un parent. Ils ne bénéficient pas de l'entrée seule aux Sources du Chéry

Conditions femmes enceintes

Si vous êtes enceinte merci de nous le signaler, certains soins du corps pourraient vous être déconseillés ainsi que certaines installations tel que le sauna ou hammam et les différents bains à bulles et jets hydro-massant.

L'accès aux mineurs de- 11 ans est interdit au sein de l'enceinte du spa adulte sans la présence d'un membre de la famille majeur.

Article 8 : Règlement intérieur

Le Bénéficiaire déclare avoir pris connaissance du règlement intérieur du spa disponible sur le Site sourcesduchery.com et affiché au spa. En tout état de cause, le Bénéficiaire s'engage à respecter le règlement intérieur.

Article 9 : Rétractation

Règlementation vente à distance conformément à la réglementation européenne et nationale, et en particulier aux dispositions de l'article L. 221-21 du code de la consommation, applicable aux contrats conclus à distance et hors établissement, l'Acheteur qui effectue sa Commande sur le Site ou par téléphone dispose d'un droit de rétractation, sans pénalité, dans un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la Confirmation de Commande. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il sera prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Conformément à l'article L221-28-1° ET12° du code de la consommation, l'acheteur ne dispose pas de cette faculté de rétractation si la réservation est effectuée avant l'expiration de ce délai de quatorze jours.

Modalités de rétractation

L'Acheteur souhaitant se rétracter devra envoyer un courrier électronique ou un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : Les Sources du Chéry 2249 route des Grandes Alpes 74260 Les Gets ou info@sourcesduchery.com, avant la fin de ce délai de quatorze (14) jours, le jour où la Confirmation de Commande est réceptionnée n'étant pas compté dans le délai mentionné.

Demande de rétractation hors délai Aucune demande de rétractation ne sera prise en compte à compter de l'expiration du délai de rétractation.

Article 10 : Réservations en ligne

La réservation peut s'effectuer sur place, par téléphone au 04.50.49.01.50, ou sur notre site :

sourcesduchery.com

La commande doit être effectuée au minimum 30 minutes avant le créneau horaire sélectionné.

La confirmation de réservation est faite par courriel, elle mentionne :

Les prestations commandées, les prix correspondants et le numéro de commande.

Le paiement est immédiat et se fait par carte bancaire.

Les données enregistrées par les banques partenaires constituent la preuve de la transaction financière.

En cas de refus de débit du compte bancaire le processus de commande sera alors annulé.

Les réclamations peuvent être envoyées à l'adresse suivante :

Les Sources du Chéry

2249 rte des grandes alpes

74260 Les Gets

Par mail info@sourcesduchery.com

Article 11 : Paiement des prestations

Le paiement de la totalité des prestations se fait à la réservation, excepté pour les produits de beauté ou services supplémentaires vendus sur place

En cas d'empêchement, nous vous demandons d'avoir l'amabilité de décommander votre rendez-vous au moins 24h à l'avance ou en cas de non-présentation au RDV, la totalité du versement sera conservée, aucun remboursement ne sera effectué.

Le paiement en ligne peut s'effectuer par : Carte bleue, visa, Mastercard, Eurocard dont le titulaire est le réservant.

Pour les règlements sur place : Carte bleue, VISA, Mastercard, Eurocard,
Chèques, espèces.

Article 12 : Réductions

Les bons de réduction des partenaires ne sont pas cumulables et ni réutilisables.

Les bons de réductions doivent être présentés lors de l'achat à l'accueil du spa ou validés sur le site de réservations à l'aide du code inscrit sur le coupon

Article 13 : État de santé

Contre-indications médicales Les Soins prodigués au sein du Spa sont des soins de bien-être, sans but thérapeutique ou médical. Cependant, certaines pathologies peuvent s'avérer incompatibles avec la fréquentation du Spa et/ou le bénéfice de certains Soins, notamment : troubles de la circulation, troubles respiratoires ou cardiaques, diabète, problèmes rénaux, épilepsie, hyper ou hypotension. En cas de doute, consultez votre médecin et demandez le cas échéant un certificat de non-contre-indication.

Par ailleurs, certains soins ou programmes ne sont pas adaptés aux femmes enceintes (nous consulter et consulter votre médecin avant réservation). L'accès au Spa est soumis à la signature d'un document d'accueil par l'intermédiaire duquel le Bénéficiaire reconnaît ne présenter aucune contre-indication médicale à la fréquentation du Spa et/ou à la réalisation des Soins demandés

Les Sources du Chéry ne peut être tenu responsable en cas d'impossibilité d'effectuer totalement ou partiellement les soins ou parcours du fait de son état de santé.

Aucun remboursement ou dédommagement ne pourront avoir lieu de ce fait.

Article 14 : Modifications

Si et sous réserve d'acceptation par Les Sources du Chéry des demandes de modifications sur l'achat de prestations supplémentaires, seul le prix des modifications sera facturé en supplément.

Dans le cas où Les Sources du Chéry ne pourraient accéder aux demandes de modifications, Les Sources du Chéry ne saurait être tenu pour responsable et si le client souhaite à la suite de cela, annuler sa réservation, les conditions d'annulation de l'article 15 s'appliquent alors.

Article 16 : Annulation du fait des sources du Chéry

Si le spa les Sources du Chéry se trouve contraint d'annuler la prestation réglée par le client, le spa en informera le client et lui proposera cette même prestation à d'autres dates soumises à acceptation du client qui, s'il refuse, pourra alors demander le remboursement uniquement (sans pénalités ou frais) de la somme versée pour règlement de cette prestation.

Le remboursement s'effectuera, au choix du spa, par crédit sur le compte bancaire.

Cette information doit être confirmée au client par Lettre recommandée avec accusé de réception et le client doit faire connaître son choix au plus vite.

Si cette annulation est imposée par des circonstances majeures, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité :

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche

Les Sources du Chéry d'accéder à la demande du client.

-conditions climatiques, sanitaires susceptibles de mettre en péril la vie du client.

Article 17 : Perte ou vol carte d'abonnement

En cas de perte de vol d'une carte d'abonnement, la carte en question sera bloquée.

Article 18 : Mesures d'hygiène et règlement intérieur

Par mesure d'hygiène, la douche et le port du maillot de bain sont obligatoires dans l'ensemble de l'enceinte des Sources du Chéry

Le client doit respecter les règles sanitaires en vigueur dans l'ensemble de l'enceinte des Sources du Chéry Spa et institut.

Le règlement intérieur est consultable sur place, le client s'engage à prendre connaissance du règlement dès son accès au spa.

Une tenue correcte, en toutes circonstances est exigée. Tout comportement ou propos contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public pourra contraindre la direction Des Sources du Chéry à exiger le départ immédiat du client de l'enceinte du spa, sans aucun remboursement si un règlement a été effectué, ni indemnité.

Données personnelles

La Société L'Ecrin des Sens est soucieuse des données personnelles qui peuvent être collectées sur le Site. Elle veille et s'engage à ce qu'elles soient collectées dans le respect de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée.

Responsable de traitement : L'Ecrin des Sens

Les données personnelles sont collectées par la Société L'Ecrin des Sens

Nature des données collectées : Nom, prénom, Adresse postale, Adresse email, Numéro de téléphone, Date de naissance, Adresse IP, Données de connexions et de navigation, Historique de commandes, Prestations consultées, Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site. Les données personnelles sont collectées dans le but :

- D'ouvrir le compte client ;
- Permettre un suivi en cas d'échange/prolongation ou de réclamation ;
- De suivre les commandes ;
- D'envoyer des newsletters si vous l'acceptez ;
- De gérer les échanges/prolongations des bons cadeaux ;
- De personnaliser les offres qui sont proposées ;
- De réaliser des enquêtes à des fins statistiques ;

- De recueillir les avis de consommateur ;
- De mesurer l'audience, le nombre de pages vues ou encore le nombre de visites du site
- Lutter contre la fraude.

La Société à ne pas utiliser les renseignements à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus.

Destinataires des données personnelles Les données collectées par la Société sur le Site sont destinées exclusivement à cette dernière.

Les données pourront être collectées lors de la navigation sur le site via un cookie implanté dans l'ordinateur. Ce cookie ne permet pas l'identification, en revanche, il enregistre les informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site (pages consultées, date et heure de consultation, ...) qui seront disponibles lors des visites ultérieures. Ce procédé permet l'envoi d'offres personnalisées et en adéquation avec les besoins. Il est possible de s'opposer à la collecte des informations via un cookie en paramétrant l'ordinateur.

-Liens hypertextes

Le Site peut contenir certains liens vers d'autres sites dont le contenu est hors de notre contrôle et non couverts par la politique de protection des données. La Société n'est pas responsable du contenu des sites ainsi présentés, ni de la façon dont les données personnelles y seront collectées et utilisées.

Respect de la vie privée

La Société s'engage à assurer que les informations soient sécurisées. Afin de prévenir un accès non autorisé ou divulgation, des procédures physiques, électroniques et de gestion ont été mises en place pour sauvegarder et sécuriser les informations recueillies en ligne. Les données personnelles recueillies dans le cadre des commandes peuvent être utilisées à des fins de sollicitations commerciales, dès lors que l'Acheteur donne son consentement via la case à cocher prévue à cet effet.

Dans le cadre de l'entrée en vigueur du règlement General sur la protection des données (RGPD), les CGV sont mises à jour conformément aux nouvelles directives européennes en matière de confidentialité.

Les informations demandées au client sont nécessaires au traitement de sa réservation. Elles seront conservées dans une base de données du spa Les Sources du Chéry.

Les informations que le client communique aux Sources du Chéry ne sont transmises à aucun tiers. Ces informations sont considérées comme confidentielles

Elles sont utilisées uniquement par les services internes des Sources du Chéry afin de renforcer et personnaliser la communication et les offres commerciale

Droits sur vos données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez notamment d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. En effet, à tout moment, lors de votre navigation sur le Site, vous pouvez accéder à vos données personnelles via votre espace client, rectifier vos données si votre situation a changé ou encore, vous opposer à ce que nous collectons vos données à des fins de prospection. En revanche, certaines données sont indispensables au traitement de votre commande. A défaut de collecte de ces données, nous ne pourrions donner suite à votre commande. Enfin, à tout moment, vous pouvez également nous demander de supprimer l'ensemble de vos données personnelles. Il vous suffit de nous transmettre votre demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom, email, adresse :

Les Sources du Chéry 2249 route des Grandes Alpes 74260 Les Gets

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande

. Modification de notre politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de protection des données à tout moment. Nous signalerons les changements en mettant à jour la date figurant en entête de notre politique de

ARTICLE -PREUVE ET ARCHIVAGE.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément à l'article du 1366 du code civil ainsi que de l'exigible du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées en ligne. Le client doit conserver impérativement à la confirmation de commande, valant Justificatifs de vente , seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande .Conformément à l'article L213-1 du code de la consommation , pour toute commande réalisée en ligne pour un montant au moins égal à 120€, la société assure la conservation de l'écrit constatant la commande du client ,pendant une durée de dix ans à compter de la date de l'exécution de la prestation correspondante, et lui en garantit l'accès à tout moment pendant cette même durée, sur simple demande de ce dernier.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément à l'article 1366 du Code civil ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées en ligne. Le Client doit conserver impérativement la confirmation de commande, valant Justificatif de vente, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande. Conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation, pour toute commande réalisée en ligne pour un montant au moins égal à 120€, la Société assure la conservation de l'écrit constatant la commande du Client, pendant une durée de dix ans à compter de la date de l'exécution de la prestation correspondante, et lui en garantit l'accès à tout moment pendant cette même durée, sur simple demande de ce dernier.

Article 20 : Propriété intellectuelle

Tous les textes, images et sons produits sur le site sourcesduchery.com

Sont réservés au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Les présentes conditions générales de vente n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant au spa Les Sources du Chéry ou ayants droits tels que des photographies, images, textes, marques, chartes graphique, logo au bénéfice du client.

L'autorisation du lien du site web doit être demandé au préalable aux spa Les Sources du Chéry, si un tiers souhaite utiliser le lien simple et placer pour des fins personnelles sur son site.

Article 21 : Responsabilité

Toutes les photographies, représentations graphiques et descriptifs figurant sur le site Les Sources du Chéry sourcesduchery.com ou des brochures ne sont pas contractuels. Le client ne peut prétendre à aucune réclamation ou indemnisation de ce fait

Article 22 : Loi

Dans le cas où les présentes conditions particulières seraient établies en plusieurs langues il est expressément entendu que la version française des présentes conditions particulières est la seule à faire foi. En conséquence et en cas de difficultés d'interprétation /d'application de l'une des quelconques des dispositions des présentes conditions particulières, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française.



LES SOURCES DU CHÉRY
NATURAL SPA EXPERIENCES
— LES GETS —

Les présentes conditions particulières soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français. Conformément aux dispositions de l'article

L .211.-3 du code de la consommation, en cas de survenance d'un différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions, le client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges. Le client est informé de la possibilité de recourir à la plateforme européenne de règlement des litiges.

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main>.

A défaut de règlement l'amiable, le client peut saisir, soit les juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu ou il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou la survenance du dommageable (Article R 631 -3 du code de la consommation)